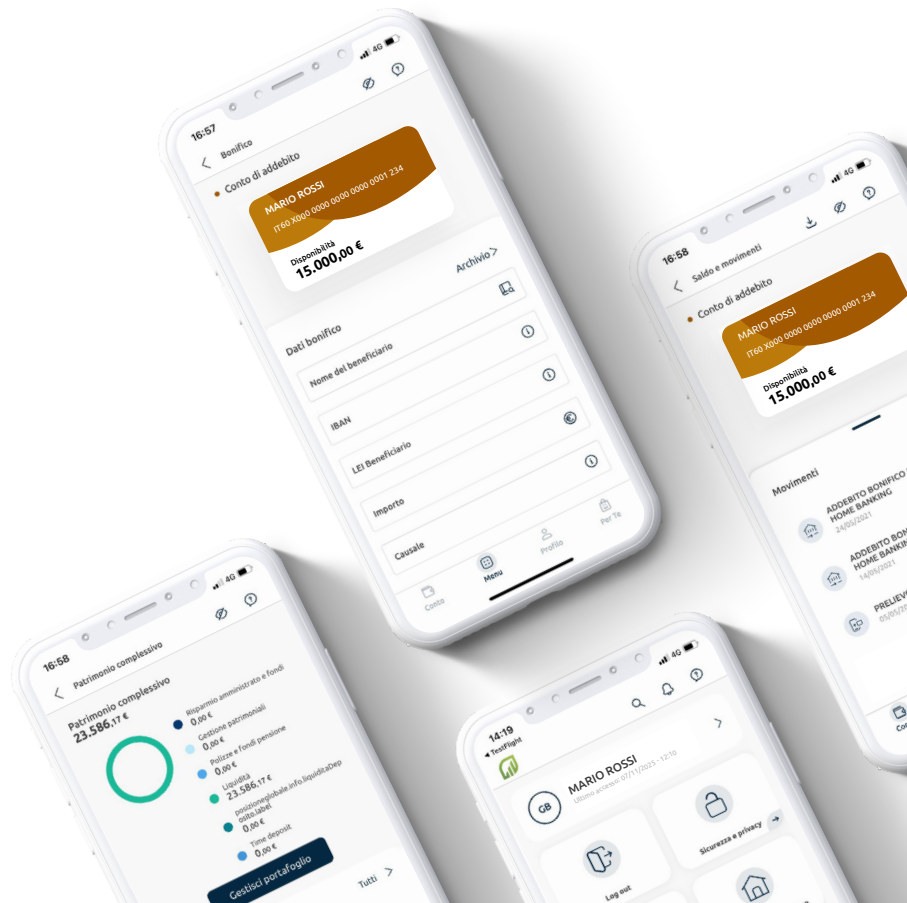




# **Guida all'installazione dell'app mobile BIAE Banking**

## Come scaricare o aggiornare l'app

Scarica o aggiorna gratuitamente l'App  
Mobile BIAE Banking dallo store del tuo smartphone  
(Google Play o Apple Store)



## Smart OTP - cos'è e vantaggi



### SMART OTP

Lo Smart OTP è il token virtuale incorporato nell'app BIAE Banking, per garantire la SCA («Strong Customer Authentication») dell'utente in ottemperanza alle prescrizioni introdotte dalla direttiva PSD2



### SICUREZZA

Verifica l'identità dell'utente che accede online al conto con un doppio sistema di autenticazione



### PERFORMANCE

Adeguamento ai più alti standard di mercato, attraverso una user experience semplice e innovativa



### BIOMETRIA

Potrai impiegare Fingerprint/FaceID per autorizzare operazioni dispositive

## Quando lo utilizzo



### ACCESSO

Accesso al servizio di Home Banking da app o da web



### FINANZIAMENTI

Visualizzazione posizione Mutui e Prestiti



### PAGAMENTI

Pagamento bonifici, giroconti, bollettini postali, F24, Mav, Rav, PagoPa tramite QRCode



### PROFILO

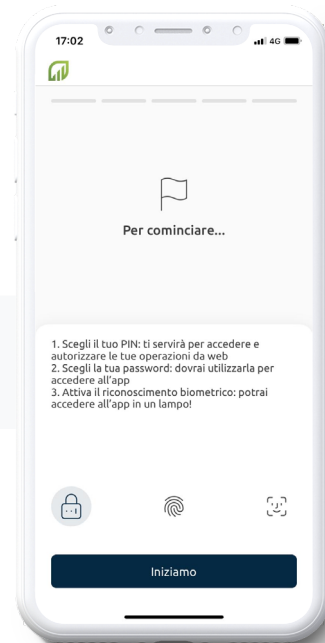
Variazioni profilo anagrafico (password, domande segrete, blocco utenza, ecc.)

## Come registrare l'OTP?

### 1

All'apertura dell'app, dopo aver inserito le credenziali compare un messaggio per la configurazione dello Smart OTP; premi "INIZIAMO" per proseguire.

**Per consentire la registrazione dello Smart OTP il Primo accesso deve essere eseguito da App inserendo le credenziali Codice di accesso e Password.**



## 2

Si apre una finestra nella quale dovrai scegliere ed inserire il PIN dello Smart OTP, che utilizzerai in fase di login e per autorizzare la disposizione dal device o dal web;

Dopo aver inserito il PIN, clicca sul tasto "AVANTI".

**Conserva il codice PIN, ti servirà sempre in fase di autenticazione (se decidi di non usare la biometria). Per maggiori dettagli consultare la guida "consigli per l'utilizzo dei servizi online" nella sezione trasparenza del sito [www.biae.it](http://www.biae.it)**

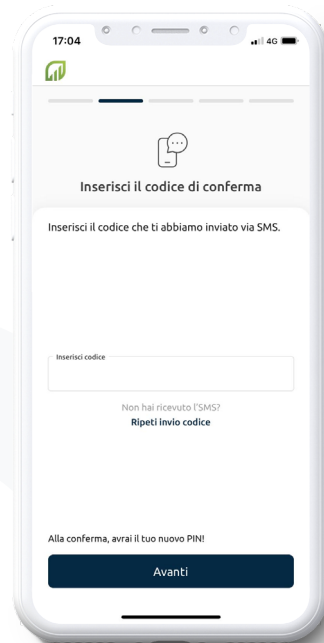


### 3

Dopo aver confermato il PIN di 5 cifre, riceverai un SMS contenente un codice segreto che serve per verificare la correttezza del tuo numero di telefono;

Inseriscilo e clicca sul pulsante "AVANTI" per proseguire.

**L'sms di attivazione dello Smart OTP arriverà sempre sul numero di telefono registrato nel contratto.**



## 4

Il processo di registrazione dello Smart OTP si è concluso con successo.

Qualora il tuo dispositivo sia abilitato al riconoscimento biometrico (FingerPrint/FaceID) potrai autorizzarne l'uso selezionando il primo flag. Attraverso il secondo flag potrai abilitare il sistema di notifiche.

**L'Assistenza Home Banking e Corporate Banking è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 22:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 al numero verde 800.955.540 per chiamate dall'Italia o al numero +39 0521.1922211 dall'estero.**

\* Le immagini sono a scopo illustrativo e potrebbero subire variazioni.

